

# ZÁRUKA

AKO VÝROBCA VÁM DÁVAME

# 25

ROČNÚ ZÁRUKU

NA ODOLNOSŤ VOČI KORÓZII NAŠICH  
NEREZOVÝCH PRODUKTOV.

Pozrite si prosím naše  
všeobecné záručné podmienky na  
[www.jeremias.sk](http://www.jeremias.sk)



JEREMIAS SK spol. s r.o. | TERÉZIE VANSOVEJ 18D | 96001 ZVOLEN

## I. Všeobecne

Jeremias dáva odborným alebo obchodným firmám na výroby Jeremias (neplatí pre obchodné výrobky) dodatočne k zákonom stanovenej záruke, túto záruku výrobcu. Platí v zmysle a súlade s povinnými zákonnými ustanoveniami, v prípadoch úmyselného zámeru a hrubej nedbanlivosti, v prípade úmrtia, úrazu, alebo poškodenia zdravia zo strany spoločnosti Jeremias alebo jej zástupcu. „Odborná alebo obchodná firma“ je v zmysle tejto záruky výrobcu akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, ktorá kúpila tovar za účelom ďalšieho predaja, alebo na montáž tretej strane, v zmysle svojej podnikateľskej alebo remeselnej činnosti a profesie.

## II. Rozsah záruky

Platné pre Jeremias - výrobky, ktoré odborná firma od 01.01.2013 získala (doklad o kúpe) a preukázateľne odborne inštalovala: Jeremias garantuje odbornej firme, že jej produkty boli vyrobené z materiálu odolného voči korózii. Rozhodujúci je pritom stav vedy a technológie v čase výroby. Nároky na náhradu súvisiacich škôd alebo vyplývajúce z produktovej záruky sa riadia na základe povinných zákonných pravidiel. Táto záruka platí po dobu 25 rokov od dátumu kúpy odbornou firmou, maximálne však 25 rokov a 3 mesiace po dátume výroby. Záručná doba sa nepredlžuje na základe poskytovania výkonov v rámci tejto záruky, najmä nie pri opravě alebo výmene dielcov. Táto záručná doba v takýchto prípadoch nezačína plynúť odznova.

## III. Písomná identifikácia chyby

Práva vyplývajúce z tejto záruky môže odborný podnik vďaka písomnej identifikácie chyby uplatniť v rámci záručnej doby voči firme Jeremias. Predpoklad pri tomto je, že odborný predajca oznámi chybu do dvoch mesiacov po jej identifikácii, alebo po tom ako k jej identifikácii malo dôjsť. Odborný obchodník je povinný dokladovať, že záruka ešte neuplynula (napríklad predložením dokladu o kúpe a dokladu o inštalácii u svojho konečného zákazníka). Firma Jeremias je v danom taktiež oprávnená určiť začiatok záručnej doby na základe dátumu výroby.

## IV. Povinnosti v rámci záruky

Firma Jeremias si vyhradzuje právo výrobok opraviť, vymeniť alebo odbornému predajcovi vrátiť nákupnú cenu. Bežné je, že odborná firma chybný výrobok opraví sama alebo prostredníctvom inej miestnej odbornej firmy s predchádzajúcim súhlasom firmy Jeremias. V tomto prípade sa záruka vzťahuje na bezplatnú dodávku potrebných náhradných dielov. V prípade, že sa firma Jeremias rozhodne na základe písomného rozhodnutia vykonávať opravy sama, znáša vzniknuté náklady na náhradné diely, inštaláciu a mzdové náklady, rovnako ako vzniknuté náklady na prepravu. Koncový užívateľ musí umožniť prístup k výrobku. V prípade výmeny bude starý produkt vymenený za nový rovnakého druhu, kvality a typu. Pokiaľ sa už dotýčný produkt v čase poruchy nevyrába, má firma Jeremias právo poskytnúť podobný produkt. Preprava popr. zásielka do a z Jeremiasu, alebo k a od predajcu, každej demontáže a opakovanej montáže produktu, alebo každé iné špeciálne opatrenie môže byť vykonané len s predchádzajúcim súhlasom firmy Jeremias. Ak firma Jeremias odsúhlasí navrhované opatrenia, znáša náklady vzniknuté pri realizácii akcie. Odborný predajca je povinný vyzdvihnúť nový výrobok u najbližšieho obchodného zastúpenia firmy Jeremias sám, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade, že sa firma Jeremias rozhodne vrátiť nákupnú cenu a písomne to potvrdí, užívateľ vráti tovar a firma Jeremias mu uhradí zaplatenú kúpnu cenu.

## V. Predpoklady a výluky

Predpoklad pre účinnosť tejto záruky je odborná inštalácia a údržba podľa návodu na obsluhu a montáž a uznávaných pravidiel techniky (napr. odborným majstrom alebo autorizovanou odbornou prevádzkou) ako aj dodržiavanie návodu na obsluhu a používanie Jeremias - produktov podľa technických návodov a návodov na ošetrovanie a produktových certifikátov firmy Jeremias. To zahŕňa okrem iného aj ,nie však výlučne, že zariadenie bolo prebraté kominárom a bola vykonaná priebežná údržba a preskúšanie.

Návod na montáž, upozornenia o používaní a ošetrovaní, sú priložené ku každému produktu a sú k dispozícii na stránke [www.jeremias.sk](http://www.jeremias.sk) Záruka sa nevzťahuje na::

- opotrebovateľné diely, ako napr. tesnenia,
- lakovania
- pohyblivé časti, ako kompenzátory, spalinové klapky, tahové regulátory, komínové dvierka,
- flexibilné hadice
- izoláciu
- spotrebný materiál, ako napr. granuláty
- obchodný tovar od iných výrobcov
- drobné odchýlky Jeremias - produktov od požadovaného stavu, ktoré

- nemajú žiadny vplyv na úžitkovú hodnotu produktu;
- nedostatky produktu, ktoré sú spôsobené inštaláciou, transportom a skúšobnou prevádzkou predaného produktu ako aj
- výstavné produkty a.iné

Platnosť záruky končí pri:

- nedodržaní doručených dokumentov, alebo návodov na montáž, obsluhu a návodu na ošetrovanie stránky, ktoré sú k dispozícii na stránke [www.jeremias.sk](http://www.jeremias.sk)
- zabudovaní, údržbe, oprave alebo starostlivosťou neodbornými osobami;
- poškodení výrobku, zapríčinenom predajcom, inštalátorom alebo treťou osobou;
- škodách, ktoré sa vzťahujú na normálne opotrebenie alebo úmyselné poškodenie;
- za škody spôsobené z nedbanlivosti, bude spoluvina jednoznačne naúčtovaná;
- neodbornej inštalácii alebo neodbornom uvedení do prevádzky;
- nedostatočnej alebo nesprávnej údržbe;
- produktov, ktoré nie sú / neboli využívané v súlade s ich určením
- škodách spôsobených najmä vyššou mocou alebo prírodnými katastrofami, obzvlášť pri záplavách, požiaroch alebo poškodeniach mrazom.

## VI. Neplatnosť záruky

Pokiaľ sa závrada výrobku preukáže ako závrada mimo rámec tejto záruky, náklady vzniknuté počas prepravy hradí odborná firma, alebo predajca. Dodatočne musí odborná firma, alebo predajca uhradiť prípadné pracovné náklady, ktoré vzniknú pri kontrole výrobku, ako aj náklady na demontáž a opakovanú montáž výrobku. V prípade, že si odborná firma, alebo predajca na základe informácie o neplatnosti záruky a na základe predpokladaných nákladov želá prevedenie opravy, musí dodatočne uhradiť náklady na náhradné diely a prácu. V prípade, že výrobok nevykazoval chyby pri vyskladení, rozhoduje sa firma Jeremias individuálne podľa jednotlivých prípadov, či prevedie nápravu v rámci kulancie z vlastnej dobrej vôle. Právny nárok na nápravu poruchy v tomto prípade odbornej firme, alebo predajcovi nevzniká.

## VII. Záonné práva

Spotrebiteľna chránia, okrem práv vyplývajúcich zo záruk, aj zákonné práva. Tieto, za istých okolností výhodnejšie práva pre odborné a obchodné firmy, nebudú obmedzené zárukou. Záruka sa taktiež nedotýka práv užívateľa vo vzťahu k odbornej alebo obchodnej firme.

## VIII. Pred montážou:



### DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA!

Ubezpečte sa, že okolitý vzduch a vzduch na horenie nie je znečistený chlórovanými uhľovodíkmi

Zdrojmi chlórovaných uhľovodíkov sú napr.:

| Priemyselné zdroje                                                         |                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chemické čistenie                                                          | trichloretylén, tetrachloretylén, fluorizované uhľovodíky                                                   |
| Odmasťňovacie kúpele                                                       | Perchlóretylén, trichloretylén, dichlórmetan                                                                |
| Tlačiarne                                                                  | trichloretylén                                                                                              |
| Chladiace stroje                                                           | metylchlorid, trichlóracetón, dichlórdiethylsulfid                                                          |
| Zdroje v domácnostiach                                                     |                                                                                                             |
| Čistiace a odmasťňovacie prostriedky (pracie prostriedky a vlasové spreje) | perchlóretylén, metylchlorid,trichloretylén, dichlórmetan, chlorid uhličitý, kyselina solná(chlorovodíková) |
| Hobby miestnosti                                                           |                                                                                                             |
| Rozpúšťadlá a riedidlá                                                     | rôzne chlórované uhľovodíky                                                                                 |
| Rozprašovacie nádoby                                                       | chlórované a fluorizované uhľovodíky (frigény)                                                              |

- pri spaľovaní dreva dbajte na to, aby bolo spaľované len prírodné drevo, bez náterov a impregnácií atď. Prosíme Vás, dbajte na to, aby prírodné drevo bolo skladované min. 2-3 roky a aby vlhkosť dreva nepresahovala 20%. Dbajte aj na návody na montáž, obsluhu a predpisy výrobcov ohnisk.
- Nesmú byť spaľované žiadne drevotrieskové dosky, žiadny domáci odpad atď. Bezpodmienečne zabráňte kontaktu stavebných komponentov s feritickými alebo s menej ušľachtilým kovovým materiálom.
- s jednotlivými komponentmi zaobchádzajte s najväčšou opatrnosťou, najmä dbajte:
  - Vhodné miesto na uskladnenie na stavbe.
  - Stavebné komponenty skladujte na ležato resp. chráňte pred prevalením.
  - Vybalovanie jednotlivých dielov priamo pre výstavbou.
  - Neustálu ochranu prvkov pred úletom iskier a zašpinením.

Jeremias SK, spol. s r.o.  
Terézie Vansovej 18D  
96001 Zvolen  
Slovensko